

COMMISSION THERMALISME ET BIEN-ETRE

Jeudi 27 mars 2025

Présents	Excusés
Mathilde Cossin - Thermes Chevalley – Valvital	Renaud Beretti - mairie Aix-les-Bains
William Vache - Conciergerie des Clefs	Bernard Riac - Thermes Chevalley - Valvital
Christian Galice - Hôtel Adelpia	Marina Ferrari - CODIR
Hélène Polyméros - Aix Meublés	Nicolas Mercat – VP Agence Aix les Bains Riviera des Alpes
Nicolas Albert - Hôtel des Eaux	Olivier Rognard - VP Agence Aix les Bains Riviera des Alpes
Sophie Fournier Vonderscher - Rhône-Alpes Thermal	Braissand - CODIR
Julien Bourgeois - Thermes Chevalley – Valvital	Michelle Lalut - gîte Cellier des Carabins
Karine Mahé – CIS Immobilier	Drivet - CODIR
Philippe Obissier – mairie Aix-les-Bains / Grand Lac	René Faure - sophrologue
Sophie Petit Guillaume – mairie Aix-les-Bains	Sommerfeld -
José Bonici – mairie Mouxy	Carre
Florian Hugonet – Domaine de Marlioz	Moulin
Michel Frugier - Agence Aix les Bains Riviera des Alpes	Le Guellec Carroz
Laetitia Joffre - Agence Aix les Bains Riviera des Alpes	Albane Sonnet - Albane Sonnet Immobilier
	Desbiolles
	Clerc
	Dubouchet Revol - CODIR

Les différents supports de présentation sont disponibles en ligne

Présentation générale :

Rappel des actions de communication réalisées depuis le début 2025, ...

https://drive.google.com/file/d/1ylfOp5tqRhmngF0tqr_Bl5QBmGjm2nez/view?usp=sharing

vidéo pour diffusion BFM TV :

<https://drive.google.com/file/d/1uTNgkF1dlv9KpwSKjwHdTohvznBMQrgB/view?usp=sharing>

support visuel dans métro parisien :

<https://drive.google.com/file/d/1YOKRWh07s8tkXqv2STBqtRjoHE162JLe/view?usp=sharing>

Présentation Thermes Chevalley :

<https://drive.google.com/file/d/1NP3Cv4tdU1nTy3JAAehWaMoeTXuxgaMR/view?usp=sharing>

Les tendances sur les grandes destinations thermales sont actuellement dans le négatif. Les petites stations qui fonctionnent avec de la clientèle de proximité s'en sortent mieux.

Les réservations en ce début d'année sont en dessous de celles de 2024 : - 8% contre +4 % en prévisionnel sur la même période pour les thermes Chevalley.

Présentation Thermes de Marlioz :

https://drive.google.com/file/d/1z_PkrBdY-kpX7K_KpQ1l--6g0_RBgngT/view?usp=sharing

En marge de ces documents, différents sujets ont animé la commission, à savoir :

Rappel que du 26 au 28 mars Aix-les-Bains accueille au centre des congrès la 70^e édition de la semaine de la rhumatologie.

Des questionnements se posent actuellement sur la durée des cures conventionnées qui sont jugées trop longues : 21 jours. Les habitudes évoluent et les cures thermales sont en chute depuis plusieurs saisons.

Aix-les-Bains connaît un net recul et la destination ne remplit plus autant qu'auparavant. Les cures court séjour remportent un peu plus de succès mais les réservations ne viennent pas combler le manque à gagner des cures classiques.

Les cures santé ne sont pas remboursées et ne concernent qu'un petit pourcentage de la clientèle, qui est souvent locale et n'a pas besoin de logement ou sur de la très courte durée. Ce sont des produits d'appel pour faire connaître la destination.

Les retours de certains curistes et même de médecins thermaux mettent en lumière des prix d'hébergement élevés, un niveau de vie supérieur à leur région de résidence (les prix pratiqués dans les bars, restaurants sont proches de ceux pratiqués dans le Sud de la France, ...)

De plus la ville d'Aix-les-Bains est passée en zon tendue. Certains propriétaires de location saisonnière sont passés en location à l'année.

INFORMATION : en raison des travaux actuels sur le bâtiment des anciens thermes, la ligne de bus n°3 a été remaniée. Le trajet a été revu, sans concertation, ni prévention pour proposer un itinéraire inversé : les clients de l'hôtel des eaux qui avaient 2 min de trajet le voit passer à 20 min car le bus redescend au centre-ville.

SALON DES THERMALIES

Fréquentation : 28 000 visiteurs sur Paris / 8000 sur Lyon. Des visiteurs intéressés, qui viennent chercher de l'info pour leur cure. Clientèle qui sait ce qu'elle veut. Ces 2 salons sont les incontournables pour se faire voir.

Les journées nationales du thermalisme 2024 se tiendront à la Bourboule.

Aix-les-Bains s'est positionné pour accueillir les Journées du thermalisme en 2026 : nous sommes en attente d'une réponse. En cas de refus, nous ferons une demande pour 2027.

PROCHAINE COMMISSION THERMALE LE MARDI 25 NOVEMBRE 2025 de 14h à 16h - lieu à définir.

Fin de la séance et visite des thermes Chevalley pour celles et ceux qui le souhaitent.