



Commission thermale

THERMES CHEVALLEY

27/03/2025

SOMMAIRE

01.

Bilan des Thermalies

02.

Point à date « offre curistes 2025 »

03.

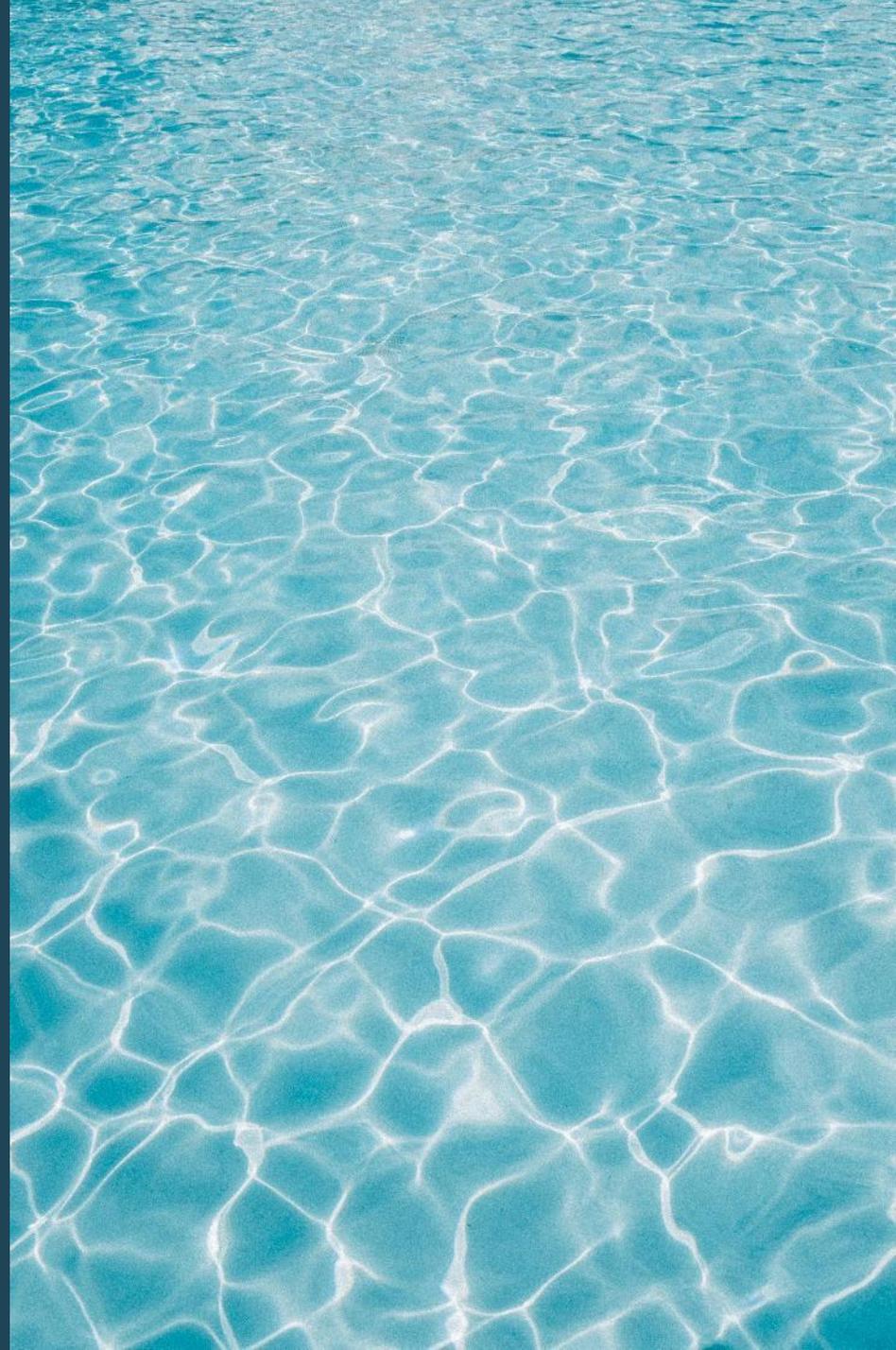
Plan d'actions marketing 2025

04.

Tendance 2025

01.

BILAN DES
THERMALIES



SALONS DES THERMALIES, AVEC PRÉSENCE DE L'OT

Lyon : du 17 au 19 janvier

Paris : du 23 au 26 janvier

Bilan 2025

Paris 2024 : 65 réservations, dont 43 pour Aix les Bains

Paris 2025 : 75 réservations, dont 40 pour Aix les Bains

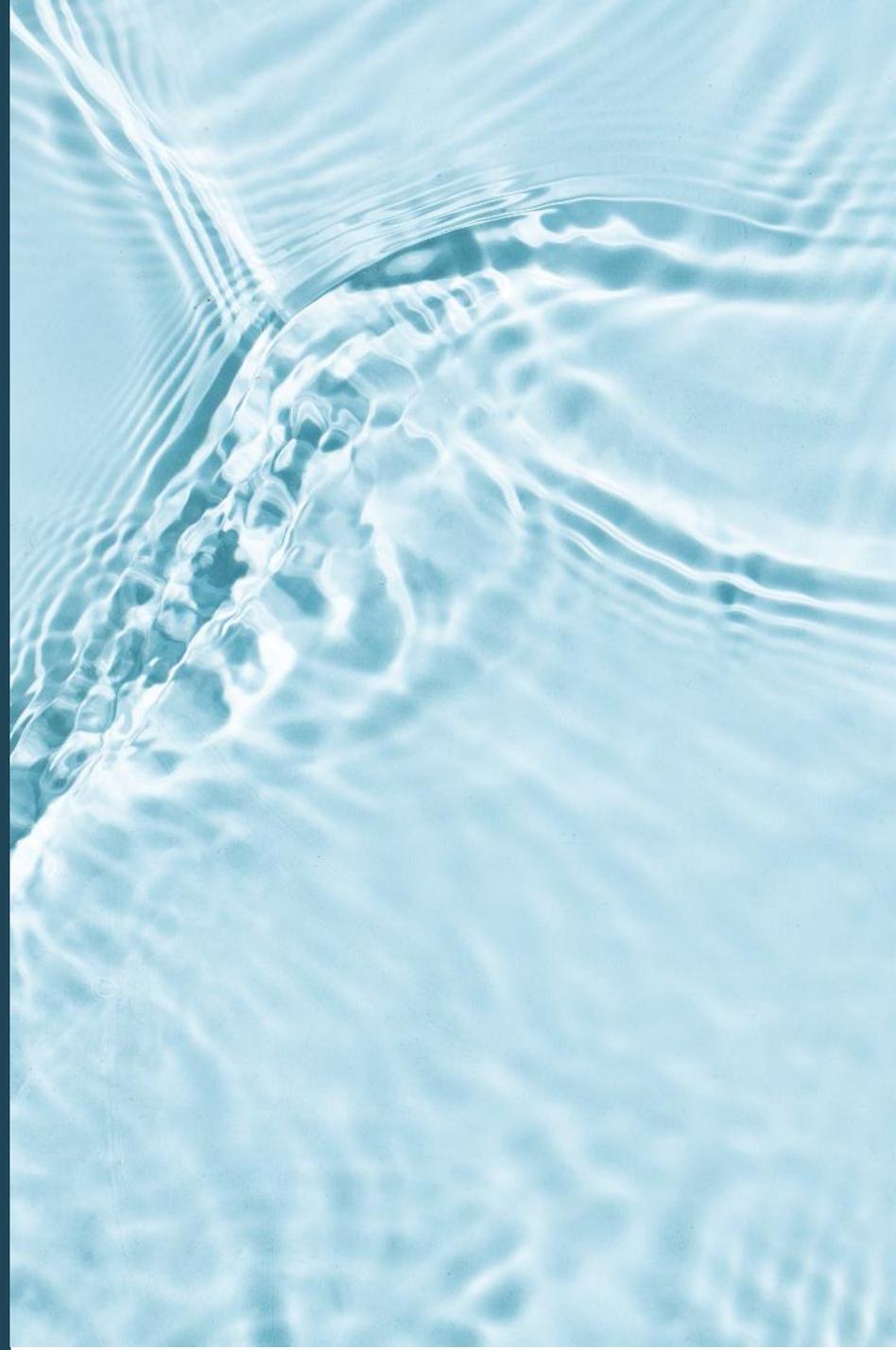
Lyon 2024 : 2 réservations

Lyon 2025 : 13 réservations, dont 6 pour Aix les Bains



02.

POINT À DATE
« OFFRE CUISTES 2025 »



OFFRE THERMALIES 2025

Offre attractive en partenariat avec 4 hébergeurs et l'OT :



HÔTEL IBIS DOMAINE DE MARLIOZ****

04 79 61 77 77 - 111 Av. de Marlioz CS 50146, 73101 Aix-les-Bains
Hôtel situé à 2.8 km des thermes. Il possède des studios de 20 m² qui peuvent accueillir jusqu'à 2 personnes. Les studios sont répartis sur plusieurs étages avec ascenseur. Ils sont équipés du wifi et acceptent les animaux.



HÔTEL DES EAUX***

04 79 61 13 87 - 6 Bd des Côtes, 73100 Aix-les-Bains
Hôtel situé à 650 mètres des thermes. Il se compose de 32 chambres et propose un service de restauration. À partir de 90€/jour et par personne en demi pension. Il propose également des studios/appartements. Il accepte les animaux, est équipé du wifi et possède un ascenseur.



HÔTEL DE LA COURONNE**

04 79 88 85 43 - 7 rue Albert 1er zone piétonne, 73100 Aix-les-Bains
Hôtel historique en plein cœur de la ville, zone piétonne. Proche de toutes commodités. Dispose du parking payant de « l'Hôtel de ville » à 50 m. Hôtel sans ascenseur possédant plusieurs accès.



MAISON MEUBLÉE L'OLIVERAIE***

31 rue Voltaire, 73100 Aix-les-Bains
Située à 1,3 km des thermes, maison de 76m², dans une maison, grand confort complètement indépendante et sans aucun vis à vis. Deux suites parentales, une grande terrasse couverte et un jardin clôturé de toute part au calme dans une impasse résidentielle avec jouissance d'une piscine privée de avril/mai à fin septembre et d'un parking privé.

Bilan 2025 à date (offre prolongée jusqu'au 30/04/2025) :

1ère période du 03/02 au 31/03 : 3 dossiers à l'hôtel des eaux

2nd période du 23/06 au 18/08 : 4 dossiers à l'hôtel des eaux

3ème période du 20/10 au 13/12 : 3 dossiers à l'hôtel des eaux + 2 dossiers au meublé l'Oliveraie

AIX-LES-BAINS
ValVital
Cures Thermales

OFFRE THERMALIES 2025

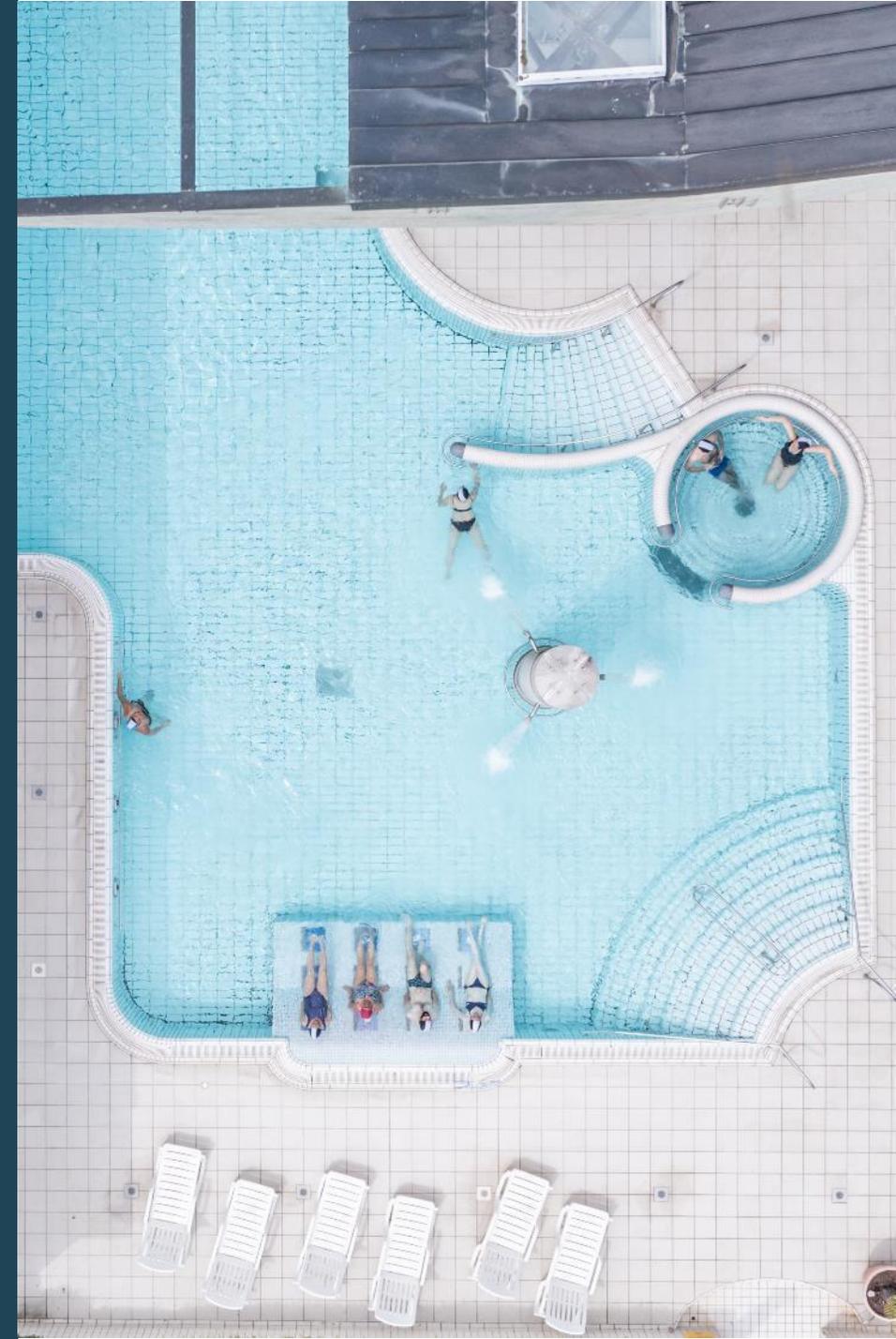
RÉSERVEZ DÈS MAINTENANT VOTRE CURE THERMALE, ET PROFITEZ D'OFFRES EXCEPTIONNELLES* !
pour vous et votre accompagnant !

- 10% sur votre hébergement de 3 semaines (retrouvez la liste de nos partenaires au dos du flyer).
- Offert : Le pack 4 entrées à l'espace Aqua-détente, d'une valeur de 59€.
- Offert : Un atelier Bien-être organisé par Aix-les-Bains Riviera des Alpes**.
- Offert : Votre place au parking des thermes pendant la durée de vos soins ou la carte de transport de la ville pour toute la durée de votre cure.

*Offres valables pour toute nouvelle réservation effectuée avant le 15/02/2025 d'une cure conventionnée 2025 qui débute sur les périodes suivantes : du 03/02 au 31/03, du 23/06 au 18/08 et du 20/10 au 13/12. ** Sous réserve de disponibilité.

03.

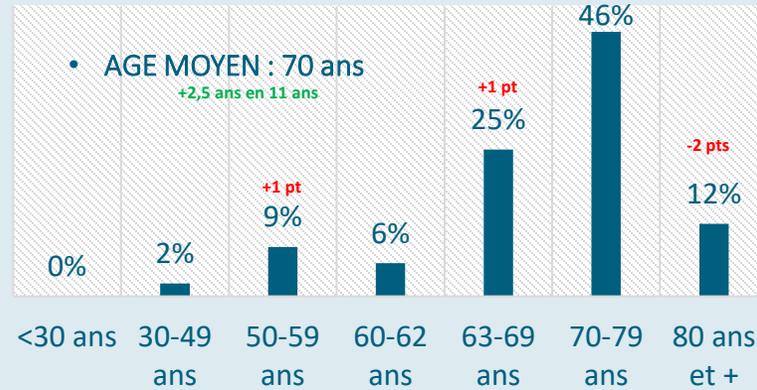
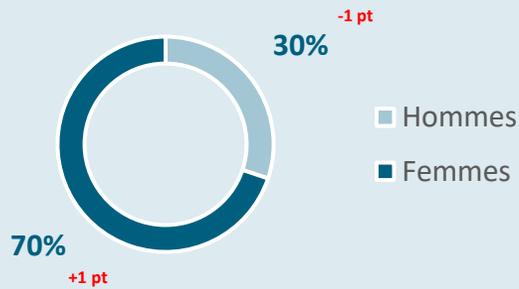
PLAN D'ACTION
MARKETING 2025



SEGMENTATION CURISTES 2024 – AIX-LES-BAINS

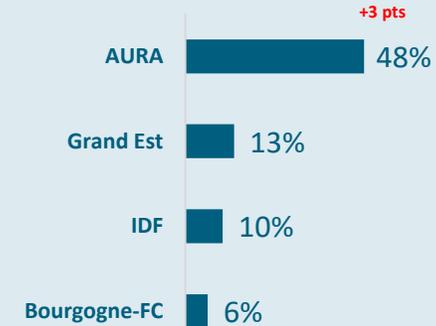
Satisfaction : 75,9% (+2,4 pts vs 2023) - Fidélité : 57% - Nx curistes : 40%

DEMOGRAPHIQUE

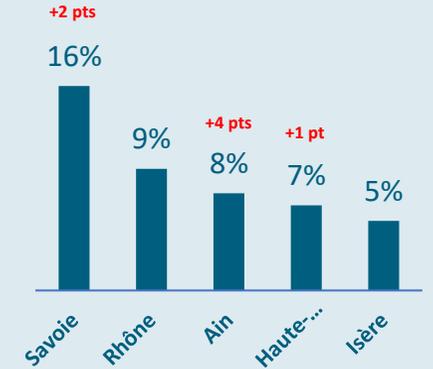


GEOGRAPHIQUE

• TOP 4 REGIONS

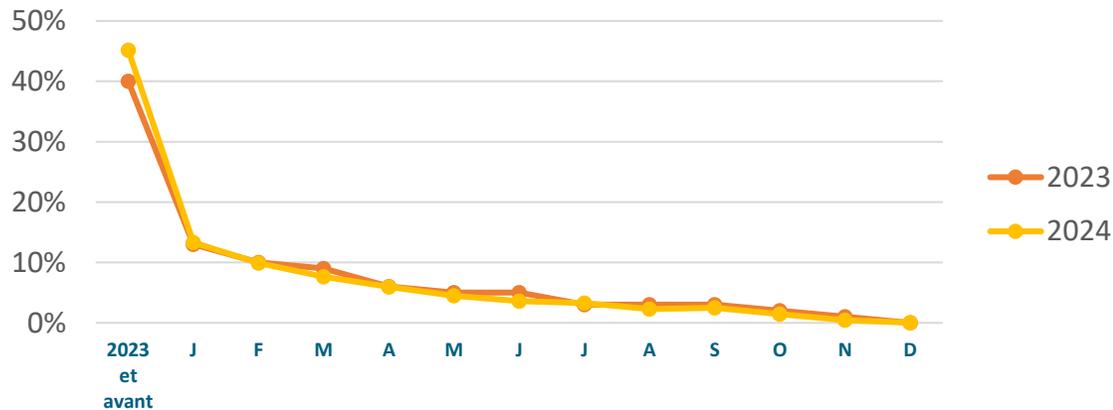


• TOP 5 DEPARTEMENTS

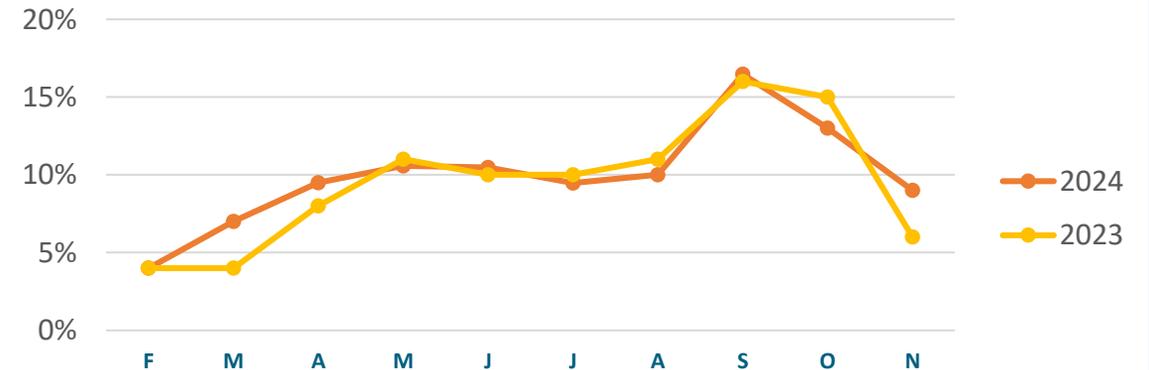


COMPORTEMENTAL

• PERIODE DE RESERVATION



• DEBUT DE CURE



EVOLUTION DE LA FIDELITE

2018-2019	AIX LES BAINS	VALVITAL
Taux fidélité	61%	60%
Taux nouveaux curistes	39%	45%
2019-2022	AIX LES BAINS	VALVITAL
Taux fidélité	33%	31%
Taux nouveaux curistes	51%	55%
2022-2023	AIX LES BAINS	VALVITAL
Taux fidélité	57%	52%
Taux nouveaux curistes	45%	50%
2023-2024	AIX LES BAINS	VALVITAL
Taux fidélité	57%	56%
Taux nouveaux curistes	40%	48%

Les 800 curistes manquants sur 2024 concernent principalement les nouveaux curistes.

CALENDRIER CAMPAGNE TV 1^{ER} SEMESTRE 2025

DEC



TV spot classique
20 seconde

JAN



Financement
par l'OT

FEV



du 3 au 23 février
TV spot classique
20 seconde



du 3 au 16 février
TV spot classique
20 seconde

MAR



du 10 au 30 mars
TV spot classique
20 seconde

LANCEMENT DE LA SAISON THERMALE : TV

Période : du 03 février au 30 mars 2025

Spot classique 20 secondes, 2 périodes :

● **3** paris
île-de-france : du 03 au 16 février 2025

● **3** rhône-alpes : du 03 au 23 février
+ du 10 au 30 mars 2025



PRESSE ECRITE RÉGIONALE

JANVIER à AVRIL 2025

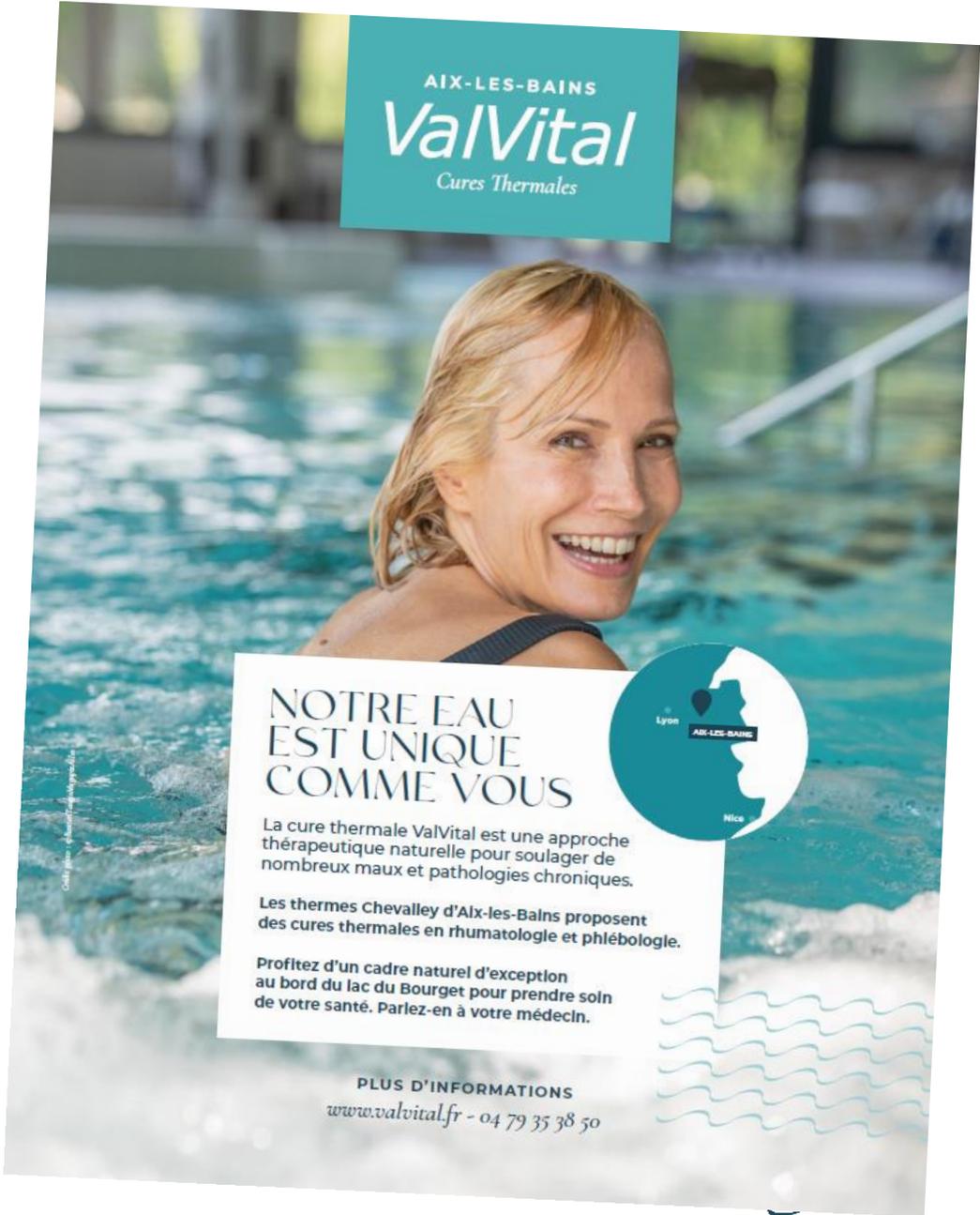
PRESSE REGIONALE

Notre temps

Femme actuelle

PARIS
MATCH

Pleine Vie



AIX-LES-BAINS
ValVital
Cures Thermales

NOTRE EAU
EST UNIQUE
COMME VOUS

La cure thermale ValVital est une approche thérapeutique naturelle pour soulager de nombreux maux et pathologies chroniques.

Les thermes Chevalley d'Aix-les-Bains proposent des cures thermales en rhumatologie et phlébologie.

Profitez d'un cadre naturel d'exception au bord du lac du Bourget pour prendre soin de votre santé. Parlez-en à votre médecin.

PLUS D'INFORMATIONS
www.valvital.fr - 04 79 35 38 50

Crédit photo : © Bourget Thermes/Aix-les-Bains

Lyon Aix-les-Bains Nice

NOUVEAUTÉ 2025 : LA MINI CURE DU SPORTIF

PLAN DE LANCEMENT : AVRIL 2025

- **2 sessions « découverte des soins » pour les coachs sportifs de la région** : jeudi 3/04 ou vendredi 11/04 entre 14h et 18h
- **Plan media local** : radio ODS et NRJ + facebook ads
- **Collaboration avec des influenceurs locaux** : quid des partenaires de l'OT ?
- **Communiqué de presse envoyé aux journalistes spécialisés** (trail, outdoor,...)

AIX-LES-BAINS
ValVital
Spa Thermal

MINI CURE DU SPORTIF

MINI CURE COMPLÈTE 190 € (2 JOURS)
RÉCUPÉRATION FLASH ... 120 € (1 JOUR)

Boostez vos performances et optimisez votre récupération avec notre mini cure du sportif !
La mini cure du sportif est un programme spécialement conçu pour vous accompagner dans votre préparation et votre récupération, en complément de vos entraînements.

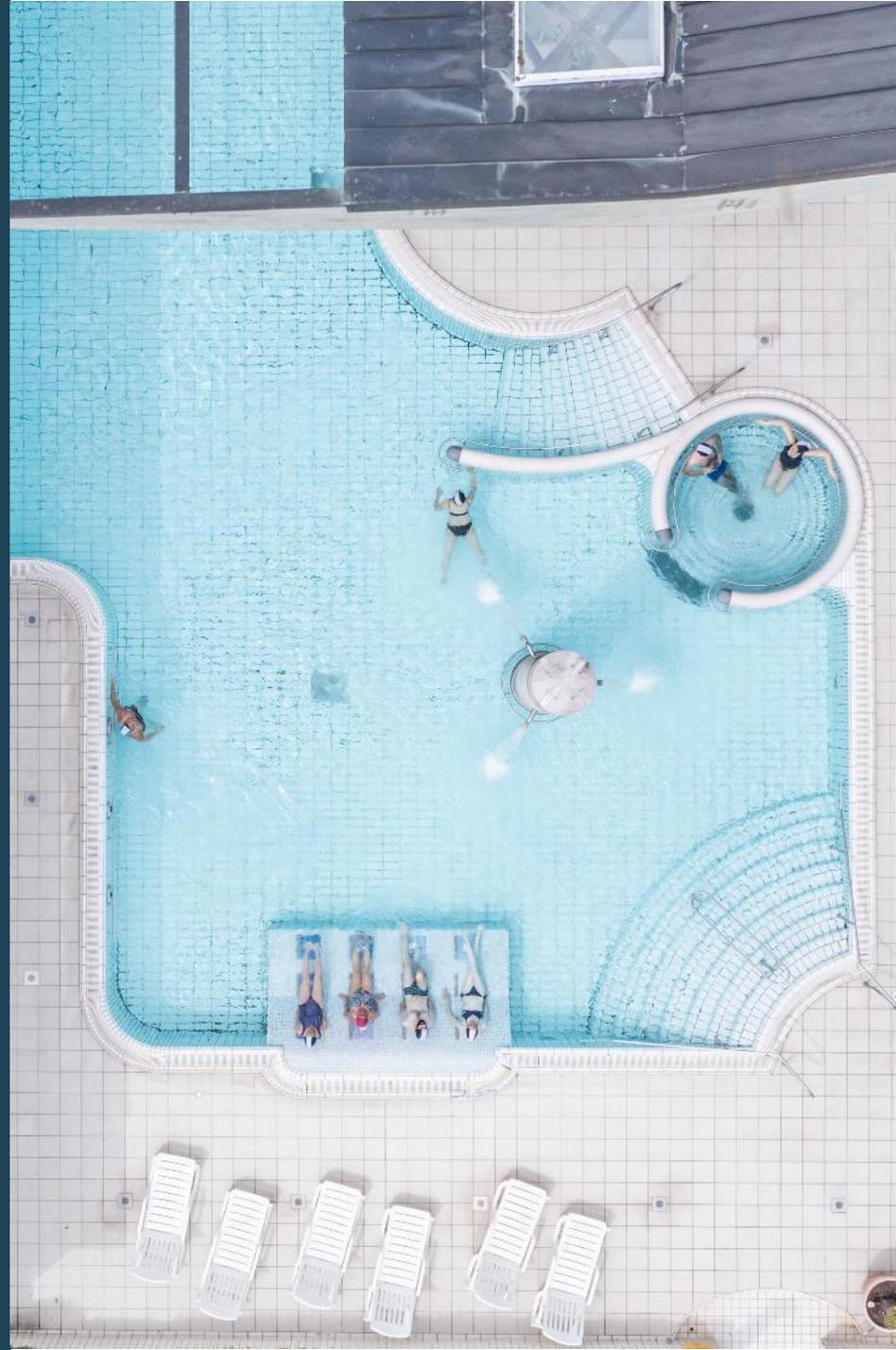
Les avantages de cette mini cure sont nombreux :

- accélère la récupération musculaire,
- diminue les tensions et prévient les blessures,
- améliore la circulation et favorise la détente.

PLUS D'INFORMATIONS
www.valvital.fr - 04 79 35 68 66

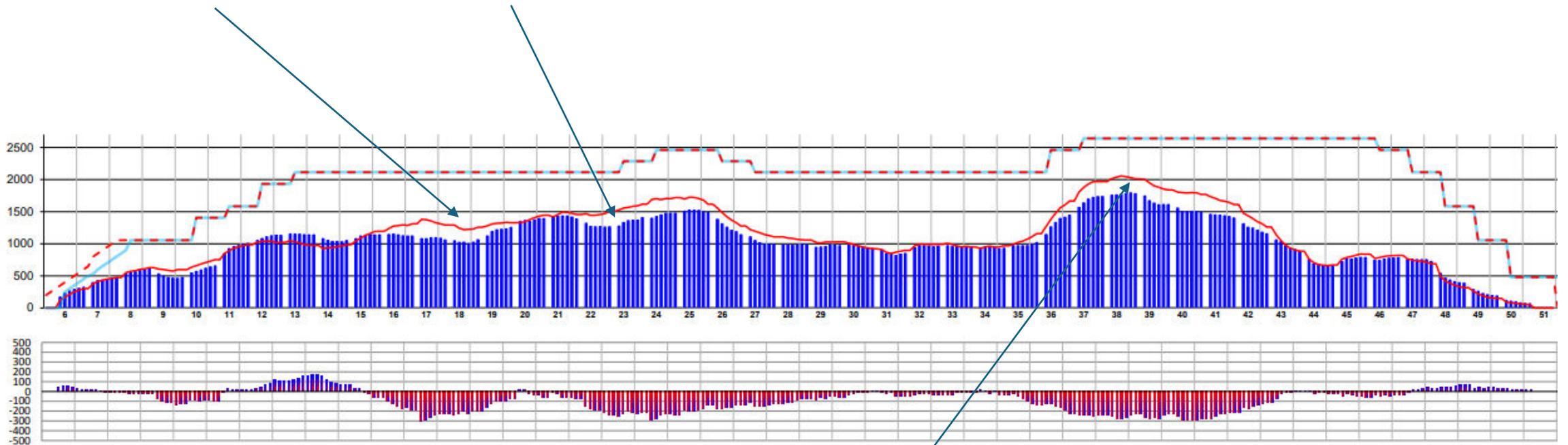
04.

TENDANCE 2025



Fréquentation 2025 à date

Une fréquentation très en retrait sur les mois d'avril et juin



Fréquentation déjà en retard en septembre/octobre



	S 9 : 2-3-2025			S 10 : 9-3-2025			S 11 : 16-3-2025			S 12 : 23-3-2025		
	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%
Aix-les-Bains	15 096	14 087	-6,68%	15 528	14 404	-7,24%	15 884	14 723	-7,31%	16 231	15 001	-7,58%
Nbre de cure 18 jours	14 878	13 777	-7,40%	15 286	14 075	-7,92%	15 610	14 380	-7,88%	15 932	14 632	-8,16%
Nbre de cure 6j et + et < à 18j	218	310	42,20%	242	329	35,95%	274	343	25,18%	299	369	23,41%



ValVital
18 Route du Revard
73100 Aix les Bains

04 79 35 38 50
valvital.fr