



**THERMES**  
DOMAINE DE MARLIOZ  
AIX-LES-BAINS

# Santé, prévention et bien être

THERMES DU DOMAINE DE MARLIOZ - AIX-LES-BAINS - FRANCE



# Tendance 2024



- **Nombre de curistes + 2,5% par rapport à 2023**
- **Les principales raisons de non venue :**
  - Baisse des remboursements de la sécurité sociale => Reste à charge de plus en plus élevé
  - L'impossibilité de se loger sur Aix-les-Bains à un coût raisonnable
- **Satisfaction Curiste 2024 :**
  - Sympathie des équipes administrative : 9,78/10
  - Sympathie des équipes de soin : 9,66/10
  - Qualité des soins : 9,44/10
  - Propreté des installations : 9,58/10
  - Confort de nos installations : 9,20/10
  - Satisfaction générale : 9,09/10
- **Ouverture 2025 : 10 Février 2025 au 6 Décembre 2025**

 [thermesdemarlioz.com](http://thermesdemarlioz.com)



# Nouveaux services en 2024

## 🏠 Les Ecoles

Pédagogie et éducation des écoles de la Région avec plusieurs visites d'écoles



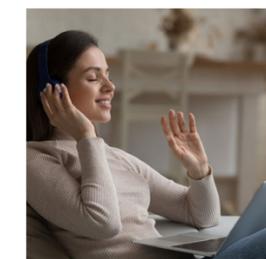
## 👶 Les Cures Mini -curistes

Une progression du nombre de mini-curistes dès 2 ans



## 👤 Nouveaux services pour une meilleure expérience

- Presse en ligne offert et en illimité pendant leur cure
- Wifi gratuit dans tout le domaine
- Préservation de la bio-diversité : Hôtel à insecte, ruches, nichoirs ....
- Premier établissement Thermal en voies respiratoires labélisé Tourisme & Handicap en France
- Ambiance musicale pendant la cure



## 🧘 Activité bien être

Le Domaine propose des activités toute l'année :

YOGA  
avec Sandra Sibué



QI-GONG  
avec Joseph



RELAXATION SONORE  
avec Anaïs Roynard



SYLVOTHÉRAPIE  
avec Luc Lachenal

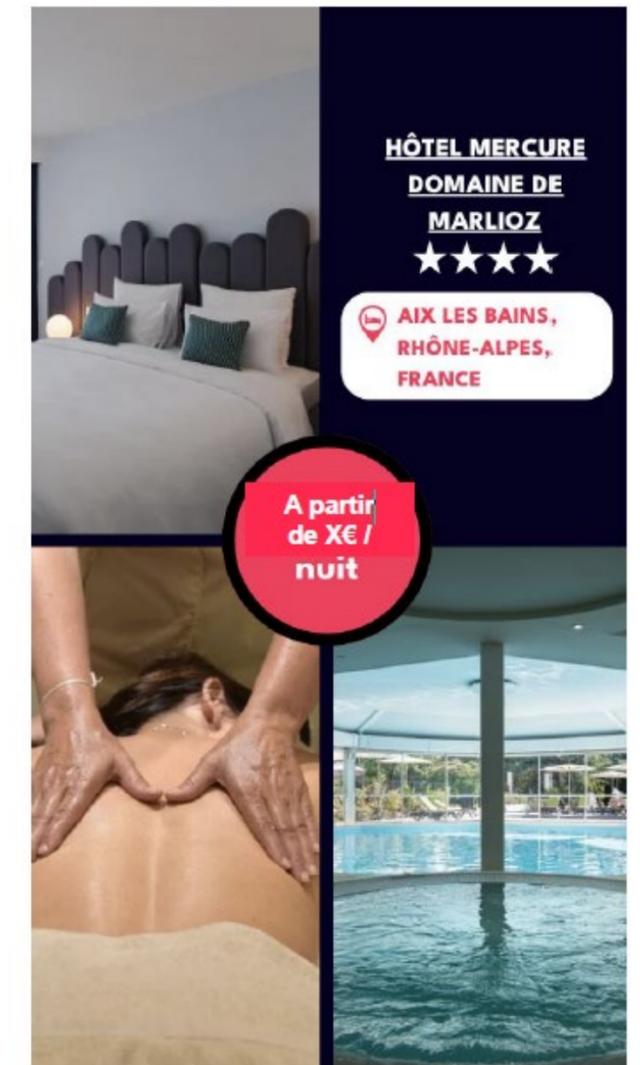


PILATES  
avec Mathilde Molinaroli



# Actions Marketing 2024

- **Etablissement** :
  - Travail SEO sur les VR notamment avec la fermeture de Challes-les-Eaux
  - Campagne sur 2 magazine : Nous 2 / Prima
- **Rhône Alpes Thermal** :
  - Journées Presse
  - Campagne SEO
  - Campagne France Bleue Pays de Savoie
- **A.R.T. : Agence Régionale du Tourisme** :
  - Escapade Thermale avec My little Paris
  - Thermalies Paris & Lyon
  - Week-end Desk : 2 périodes
  - Offre spéciale Fan sur Facebook
- **Aix Riviera des Alpes** :
  - Publicité TV sur France 3 : 2 établissements Thermaux : Sponsoring Météo
  - En partenariat avec Atout France : Ville d'eau, ville de bien être



# Visibilité Presse

## PLUS DE 20 ARTICLES DE PRESSE CETTE ANNÉE

### AIX-LES-BAINS

# Les Thermes de Marlioz vont changer de visage



**REPÈRES**

- 1822: découverte de la première source d'eau thermale, baptisée Esculape. La source est analysée en 1838. Son exploitation débute avec la construction d'une baignoire.
- 1837: alors qu'une deuxième source (Adélaïde) a été lancée en 1836, une troisième, appelée Bains-Jean, est mise en service en 1837.
- 1861: inauguration officielle des Thermes de Marlioz le 3 août 1861. Ils reçoivent notamment la visite de Napoléon III et de son épouse Eugénie.
- 1981: les Thermes, rénovés en 1927, sont cette fois démolis et reconstruits. Seule la façade orne du corps central est conservée.
- 1982: mise en service du forage Ariana, de 230 mètres de profondeur.

Le directeur du Domaine de Marlioz, Florian Hugonet, devant la façade actuelle des Thermes de Marlioz. Le D.U.P.-E. B.

### Les Thermes de Marlioz vont être rénovés du sol au plafond cet hiver, durant une période de fermeture étendue pour l'occasion. Le chantier, estimé à quatre millions d'euros, est la dernière touche à la refonte complète du Domaine de Marlioz, lancée en 2018.

Après l'hôtel Mercure et le spa en 2018 puis l'Ina Styling en 2021, ce sont les Thermes de Marlioz qui sont l'objet de travaux depuis son rachat par le groupe CFH en 2018. Le coût du chantier est estimé à quatre millions d'euros. La Région apporte une subvention de 600 000 €.

Prévue ce lundi 19 septembre par le directeur de l'établissement Florian Hugonet, la rénovation des Thermes de Marlioz prendra six mois. Les travaux commenceront le 12 novembre 2022, et leur réouverture est prévue au 17 avril 2023 (soit deux mois plus tard qu'habituellement). Dans ce laps de temps, on transformera l'intérieur comme l'extérieur.

Si l'on se place depuis l'avenue du Guif, le changement le plus visible du nouveau forage Ariana, de 230 mètres de profondeur, vient de la source d'eau minérale, baptisée Hygie. Après une année d'étude et de travaux réalisés par l'Agence régionale de santé, « tous les voyants sont au vert » pour que les Thermes puissent utiliser l'eau chaude, à fait savoir leur directeur. Cette eau, prise à 400 mètres de profondeur, sera utilisée pour les deux orientations thermales pratiquées ici: les soins des voies respiratoires et des affections des muqueuses bucco-linguales. Depuis 1992, les Thermes de Marlioz utilisent celle provenant du forage Ariana.

Dans un contexte de crise pour le thermalisme à l'échelle nationale, par ailleurs incertain, Florian Hugonet, qui dirige le Domaine de Marlioz, a fait savoir son engagement à l'égard de ce secteur. « Nous sommes convaincus que le thermalisme est un secteur porteur de croissance et de développement. Nous sommes convaincus que le thermalisme est un secteur porteur de croissance et de développement. Nous sommes convaincus que le thermalisme est un secteur porteur de croissance et de développement. »

À l'intérieur, un établissement proche de l'univers spa sera créé. « On a retenu quelque chose d'air de confort, proche de l'univers spa. Un esprit très contemporain que l'on retrouvera dans les matériaux et les matières premières, ainsi que dans les couleurs, ainsi que dans les couleurs. »

En avril 2023, le lancement de Marlioz ont décliné une politique « d'accompagnement des patients » inédite, faite de conseils personnalisés, d'analyses, d'informations et de bons plans destinés tout au long de leur parcours.

Les thermes déclinent également en 2023 une large offre de « séjours bien-être » à destination d'une clientèle principalement touristique, en s'appuyant sur la montée en gamme récente du spa et des deux hôtels entre lesquels ils font la jonction.

R.-E. B.

### Basin alpin

# Quel sera le nouveau visage des thermes de Marlioz ?

Du 12 novembre 2022 au 17 avril 2023, les Thermes de Marlioz entament une grande transformation pour rénover le bâtiment. Le but: renouveler l'offre et assurer la pérennité des lieux.



Le directeur du Domaine de Marlioz, Florian Hugonet, devant la façade actuelle des Thermes de Marlioz. Le D.U.P.-E. B.

### Le Essor Savoyard

# Les thermes de Marlioz font leur révolution



La destruction de la Poste Victoria prévue pour 2023

La Ville appelle l'Etat à la rescousse pour faire face à la crise

SAVOIE INNOVATION

### SOCIÉTÉ

# Six mois de travaux pour rafraîchir les thermes du Domaine de Marlioz

Une nouvelle image du thermalisme



Le Café du commerce ouvre ses portes

### Basin alpin

# Après 5 mois de chantier, les thermes de Marlioz se préparent à la réouverture

Les Thermes de Marlioz à Aix-les-Bains doivent ouvrir leurs portes le 17 avril après plusieurs mois de travaux de rénovation. Nous sommes allés visiter le chantier, qui vise à moderniser les lieux et à rendre moins médical.



Le nouveau forage coule dans les thermes



### BUGEY SUD

# Une nouvelle image du thermalisme

Le nouveau souffle des THERMES DE MARLIOZ



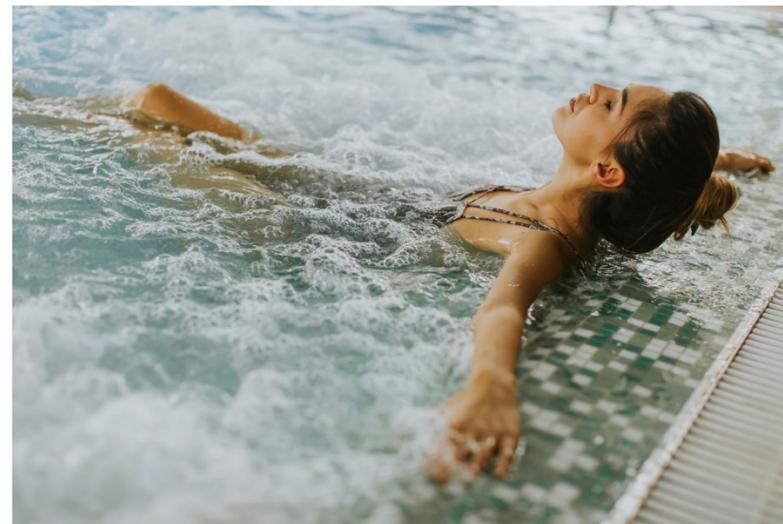
Le Café du commerce ouvre ses portes



spo - de bouce

# Nouveau Spa en 2025

- **Budget : 1,8 millions**
  - Bassin intérieur : Devient un bassin aqualudique : Jet sous-marin, col de cygne, couloir de nage orienté sur la nature et notre parc
  - Création d'un Sauna et hammam à l'extérieur
  - Mise à jour de la gestion des flux d'air de tout le Spa avec l'ambition de diminuer de 20% nos consommations énergétiques
  - Création de 6 cabines de Balnéothérapie supplémentaires dont 2 duos
- **Fermeture du 1er Mars au 30 Juin**



## Nouveau Chantiers en 2025

- Dépôt d'une candidature sur le mieux vieillir : en lien avec la CNAM et le CNETh
- Thermalies Paris / Thermalies Lyon
- Nouveau système de réservation des activités
- Dépôt d'une candidature au CNETh pour une candidature dans le cadre d'une étude sur les Voies Respiratoires
- Dépôt de candidature Jardin remarquable
- Mise en place d'un blog avec Témoignage curiste et médecins





**Domaine de Marlioz**  
AIX-LES-BAINS - SAVOIE

